



Управление образования администрации
Соликамского муниципального округа Пермского края
Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр информационно-методического сопровождения образования
при управлении образования администрации
Соликамского муниципального округа»
618551, Пермский край, г. Соликамск, ул. 20-летия Победы, д.10
Тел./факс: 8 (34-253) 3-45-46, E-mail: cimso@solikamsk.permkrai.ru
ОКПО 37021534, ИНН/КПП 5919015940/591901001

14.01.2026 №253-122-01-13-4

Руководителям образовательных
организаций

О запуске чат-бота
«МФЦ Пермского края»

Уважаемые руководители!

Сообщаем, что в целях повышения качества взаимодействия с гражданами при получении государственных и муниципальных услуг в ГБУ ПК «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (далее – МФЦ) реализован чат-бот в национальном мессенджере MAX, обеспечивающий удобное и оперативное получение информации и услуг.

Чат-бот МФЦ в мессенджере MAX предоставляет заявителям следующие возможности:

запись на прием с выбором отделения, даты и времени;

отмена ранее оформленной записи;

получение актуальной информации об адресах и режиме работы структурных подразделений МФЦ;

мониторинг статуса рассмотрения обращений в режиме реального времени;
получение уведомлений о результатах предоставления государственных услуг;
оценку качества и доступности услуг, включая использование системы «Ваш контроль»;

заказ обратного звонка от контактного центра МФЦ.

В целях популяризации сервиса и повышения информированности граждан просим проинформировать о запуске чат – бота «МФЦ Пермского края»

на официальных сайтах образовательных организаций в разделе с новостями и в официальных информационных каналах образовательной организации, в том числе созданных в национальном мессенджере MAX.

Ссылка на чат-бот МФЦ: https://max.ru/mfc_permkrai_max_bot, баннеры с QR-кодом прилагаются.

Приложение: файлы в формате png.

Директор МБУ «ЦИМС образования»

О.Н.Мельникова





MAX

ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг



ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ

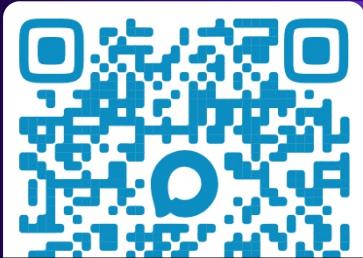
в российском мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы
- оценить качество услуг

ЧАТ-БОТ МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ

в российском
мессенджере MAX



- записаться на прием в МФЦ
- проверить статус обращения
- узнать адрес ближайшего офиса
- уточнить режим работы

